

**Dagmar Dreiner**

**Von:** HRF [newsletter@hrf.de]  
**Gesendet:** Freitag, 11. Mai 2012 12:08  
**An:** René Dreiner  
**Betreff:** HRF Newsletter 05/2012: Jubiläumsaktion - Webinar - Schulungspaket  
**Kennzeichnung:** Zur Nachverfolgung  
**Kennzeichnungsstatus:** Rot



Erkennen, was  
erfolgreich macht.



[Branchen & Prozesse](#)

[Lösungen](#)

[Service](#)

[News & Termine](#)

[Wir über uns](#)

Guten Tag René Dreiner,

Im Service spielt bekanntermaßen der Mitarbeiter die wichtigste Rolle. Für eine kontinuierlich hohe Servicequalität für Autohäuser, die Serviceprozesse regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen. Ein stetiges Sch Motivieren der Mitarbeiter ist aus diesem Grund empfehlenswert. In unserem Mai-Newsletter halten wir spezielle V Schulungsthemen für Sie bereit.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Ihr »HRF-ONLINE«-Team

## Jubiläumsaktion für 25 Jahre HRF



### Kompetenz beginnt am Telefon

Deshalb sollte mit dem ersten Klingelton jede verfügbar Kunden bereitstehen. Anlässlich unseres 25-jährigen Fi möchten wir uns bei unseren Kunden mit einem besonc Angebot bedanken.

[Lesen Sie mehr... »](#)

## Webinar: So kommt Ihr Logo auf Vorlagen.



Webinar 'Berichtsvorlagen' am Dienstag 29.05.2012 – C

Sie nutzen heute schon verschiedene Berichte aus den und würden diese gerne nach Ihren Wünschen anpasse Sie vermissen Informationen auf den Berichten, die für Kunden von Interesse sind?

[Lesen Sie mehr... »](#)

## Schulungen - im Paket günstiger

### Unsere Schulungen im Jubiläumsjahr

„Qualifizierte Mitarbeiter sind erfolgreiche Mitarbeiter.“  
 Deshalb wird bei HRF der Bereich Service/Schulung gr Denn wer die Software richtig einsetzt, hat den größten viele zufriedene Kunden!



[Lesen Sie mehr... »](#)

### 'Zukunft ist unser Antrieb' ServiceGipfel der Daimler AG in Hannover



Der Daimler AG-ServiceGipfel gibt in diesem Jahr „der Zukunft viel Raum und Zeit“.

Wir freuen uns, als autorisierter Aussteller auf dieser Messe eingeladen zu sein und unsere Softwarelösungen am 14.-16. Juni 2012 in Hannover präsentieren zu können.

[Lesen Sie mehr... »](#)

### Tipps und Tricks: Auf einen Blick erkennen, wer ...



Die Situation kennen Sie sicherlich: Sie wollen auf einen Blick erkennen, wer Überstunden nach Arbeitsende angerechnet bekommt, wer Abwesenheitszeiten stempeln darf oder wer welcher Kostenstelle zugeteilt wurde. Kurz: Wie können Sie herausfinden, welche Mitarbeiter eine bestimmte Zuordnung haben?

[Lesen Sie mehr... »](#)

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Newsletter.  
Sie können diesen Newsletter jederzeit einfach und bequem über diesen Link abbestellen.  
Dieser Newsletter darf unverändert weitergeleitet werden.

HRF GmbH & Co. KG, Darmstädter Straße 62, 64354 Reinheim, Deutschland  
Fon: +49 (0) 6162 - 9492-0, Fax: +49 (0) 6162 - 9492-92, Mail: [hrf@hrf.de](mailto:hrf@hrf.de), Web: [www.hrf.de](http://www.hrf.de)